

## **NORMES DE PRUDÈNCIA I SEGURETAT PER AL PROFESSORAT I PERSONAL NO DOCENT DE L'ESCOLA EFA QUINTANES, EN RELACIÓ AL TRACTE AMB ELS/LES ALUMNES I LES SEVES FAMÍLIES**

Aquells/es que treballen a l'Escola EFA Quintanes han de conèixer i complir aquestes normes de prudència, relacionades amb la protecció i la seguretat de l'alumnat i les seves famílies, tant en les activitats ordinàries que es fan dins del recinte i horari escolar com en la resta d'activitats que organitzin fora del centre i en horaris diversos. La direcció és responsable de vetllar perquè a l'escola es coneguin i respectin les mesures aquí recollides, i de la resta de normativa continguda en les Normes d'Organització i Funcionament de l'Escola EFA Quintanes.

### **A. Tracte del professorat amb els/les alumnes**

- 1.- El professorat es dirigeix els/a les alumnes entre ells/es, pel seu nom de pila, cognom o apel·latiu familiar. No es fan servir malnoms.
- 2.- Els/les alumnes no se'ls/les toca.
- 3.- El professorat i el personal d'administració i serveis ha de tenir clar què és apropiat i inapropiat pel que fa al contacte físic amb els/les menors i evitar qualsevol contacte que pugui ser lesiu o mal interpretat.
- 4.- No està permès aplicar càstigs físics ni tampoc tenir mostres d'afecte expressades per contacte físic. Manifestar l'estima a l'alumnat vol dir estar disponible, escoltar-los/les, ajudar-los/les, però en cap cas acariciar ni acaronar.
- 5.- Tampoc no estan permesos els càstigs verbals que incloguin insults, humiliacions o qualsevol altra forma d'actuació que ridiculitzi l'alumne/a i que li causi, de fet, un mal moral. Aquestes actuacions mai no són una solució educativa i constructiva que ajudi l'alumne/a a corregir un mal hàbit. A més, també minven el prestigi i l'autoritat del professorat.
- 6.- El professorat no ha d'utilitzar, ni visualment ni de paraula, continguts que puguin ferir la sensibilitat dels/de les menors. Especialment important és no mostrar imatges, comentar aspectes o recomanar res que pugui ser violent, xenòfob, eròtic o sexual. A l'hora de projectar documentals, pàgines web, vídeos o pel·lícules sempre s'ha de comptar amb el vist-i plau de direcció.
- 7.- Les correccions verbals o la comunicació d'una sanció es fa generalment en privat, de manera que, sense humiliar, ajudi l'alumne/a a millorar.

### **B. Convivència entre professorat i alumnat**

- 1.- Les converses personals d'un/a professor/a amb un/a alumne/a sempre s'han de fer en un espai públic o en un lloc on es pugui veure a tots dos en tot moment (per exemple en un despatx amb porta de vidre, aula, jardí...).
- 2.- El professorat evitarà relacionar-se en els moments d'esbarjo sempre amb el/la mateix/a alumne/a. Aquesta actuació benintencionada pot ser interpretada negativament i perdre la seva eficàcia.
- 3.- No es pot viatjar en cotxe amb només un/a alumne/a, llevat causes de força major. En aquests casos sempre haurà d'informar a direcció.
- 4.- El professorat no comparteix amb els/les alumnes jocs amb risc de contacte físic, per raons de seguretat així com per possibles males interpretacions.
- 5.- El professorat no fa fotografies, ni filmacions els/a les alumnes per ús particular.

### **C. Actuació amb accidentats i malalts**

- 1.- Si un/a alumne/a pateix una ferida o un cop, cal extremar la prudència, tant en l'aplicació del remei immediat com en el contacte físic que pugui requerir la seva atenció.
- 2.- Si requereix assistència sanitària externa immediata s'avisarà la família perquè se'n faci càrrec i, si no poden, amb el seu consentiment, se l'acompanyarà al centre sanitari



corresponent. En el cas que no es localitzi la família, el director de l'escola, o qui en faci les funcions, ha de decidir sobre la conveniència o no de traslladar l'alumne/a al centre hospitalari.

- 3.- Cap alumne/a ha de sortir de l'escola i tornar a casa amb una ferida, una contusió dolorosa o una lesió que requereixi seguiment sense que prèviament s'hagi avisat a la seva família.
- 4.- Quan sigui necessari el contacte físic com a primera cura, sempre han d'estar presents dues persones adultes del personal de l'escola.
- 5.- Els pares i les mares estan obligats a informar a l'escola en el cas que el/la seu/seva fill/a pateixi alguna malaltia contagiosa o necessiti un tractament mèdic específic dins l'horari escolar.

#### **D. Tracte del professorat amb els pares, mares o tutors/es dels/de les alumnes**

- 1.- Com a norma inicial d'educació i prudència es tracta de vostè. Un cop conegudes les parts, si hi ha prou confiança i la diferència d'edat ho permet, se'ls/les pot "tutejar".
- 2.- La conversa amb les mares i els pares s'ha de fer en un espai públic o en una sala de visites visible des de l'exterior. És important que sempre vagin a l'entrevista el pare i la mare de l'alumne/a. Si excepcionalment només fos present la mare o el pare de l'alumne/a, l'entrevista ha d'ajornar-se a una millor ocasió en què puguin estar tots dos. Sempre es pot comentar amb brevetat i a peu dret les incidències més urgents, deixant per més endavant el seu desenvolupament a la reunió amb totes dues persones. En el cas que la mare o el pare només puguin acudir sols a l'entrevista sempre seran rebuts per dos/dues professors/es.
- 3.- Als pares i a les mares només se'ls rep en horari extraescolar si hi ha més personal a l'escola.
- 4.- Cal conèixer la situació legal de les famílies respecte al/a la fill/a i a quina informació té dret la mare o el pare. Cal extremar la prudència en el tracte amb persones en aquesta situació i, si cal, atendre-les professorat amb experiència. Mai no s'ha d'entrar a la situació personal ni fer de mediador entre ells.
- 5.- La Llei de Protecció (LPD) prohibeix facilitar dades d'altres alumnes .
- 6.- Quan s'hagi de convocar a una entrevista per escrit amb els pares o les mares, s'ha de vigilar el que s'escriu a la notificació. Mai no es respon per escrit als missatges ofensius o agressius dels pares o de les mares. S'ha d'evitar escriure sota els efectes d'un disgust: és prudent esperar a recuperar la calma i millor consultar abans amb direcció.
- 7.- El/La professor/a, d'ordinari, no ha de donar el seu número de mòbil particular a cap alumne/a o a una família ni envia missatges des del seu telèfon personal.
- 8.- El/la professor/a, no pot participar en grups de WhatsApp amb alumnes de l'escola sense autorització de direcció.

#### **E. Tracte entre l'alumnat**

- 1.- La formació que s'imparteix a l'escola ha d'ajudar a què els/les alumnes tinguin entre si un tracte correcte i de respecte mutu que fomenti el desig d'ajuda als altres i l'esperit de servei tant dins com fora de l'escola.
- 2.- Ha d'evitar-se el que pugui derivar en un abús o intimidació (bullying) com per exemple:
  - a) La introducció o publicació- mitjançant qualsevol suport- d'elements que puguin ofendre la sensibilitat dels altres.
  - b) Crear situacions de perill o de risc físic o moral per a un mateix o per als altres.
  - c) Introduir injúries, ofenses, amenaces, vexacions o humiliacions, marginació per qualsevol motiu, setge físic o psicològic, menyspreu, rebuig a un/a alumne/a o membre de la comunitat educativa fent servir qualsevol mitjà digital o xarxes socials.
  - d) La captura, emmagatzematge, manipulació o difusió per qualsevol mitjà de dades de caràcter personal, incloent-hi la imatge, el vídeo, l'animació o la veu de membres de la comunitat educativa, sense el seu consentiment exprés.
  - e) Increpar i/o agredir físicament qualsevol membre de la comunitat escolar.

#### **F. El tabac i les drogues**

- 1.- No es permet fumar tabac (únicament en l'espai autoritzat) ni consumir cap tipus de drogues o begudes alcohòliques en cap de les dependències del centre ni en els espais a l'aire lliure dins del recinte del col·legi. Tampoc no es poden vendre aquestes substàncies dins del recinte



escolar. Aquesta prohibició s'estén a les activitats extraescolars dins i fora de l'escola.

2.- Es consideren de particular gravetat el consum de substàncies que perjudiquen la salut física o psicològica, la incitació al consum i la possessió. L'escola té establert un protocol a seguir per aquestes situacions.

### **G. Residència**

1.- Aquestes dependències s'han de mantenir sempre en bon estat de conservació, seguretat i higiene.

2.- Els alumnes han de complir els horaris i la normativa de residència.

3.- Professors/es, monitors/es i altre personal de l'escola no poden accedir sols a les habitacions quan aquestes estan ocupades per alumnes. Si s'ha d'accedir, sempre mínim dos adults.

4.- En cap cas un/a professor/a, monitor/a i altre personal de l'escola restaran sols amb un alumne en una habitació de la residència.

5.- En aquests espais, els alumnes no se'ls toca. El professorat i la resta de personal ha de tenir clar què és apropiat i inapropiat pel que fa al contacte físic amb els alumnes i evitar qualsevol contacte que pugui ser lesiu o mal interpretat.

6.- S'ha de procurar que els alumnes es comportin amb el degut pudor personal i respecte als seus companys dins les habitacions.

6.- No és permès fer fotografies i filmacions a les habitacions.

### **H. Algunes dependències amb major índex de riscos: laboratoris, tallers, camps d'esport, gimnàs, futbolins i lavabos**

1.- Aquestes dependències s'han de mantenir sempre en bon estat de conservació, seguretat i higiene.

2.- En els laboratoris i tallers s'han d'extremar les mesures de seguretat en la manipulació de màquines, eines, instrumental i productes. Es vigilarà per part del professorat responsable l'ús dels EPIs necessaris.

3.- Els aparells dels gimnàs i altres zones esportives han d'estar en bon estat i s'han d'utilitzar amb les mesures de seguretat apropiades.

5.- S'ha de procurar que els/les alumnes es comportin amb el degut pudor personal i respecte als seus companys i companyes dins dels lavabos.

6.- A les zones d'esbarjo s'ha de vigilar també aquelles zones més allunyades i opaques perquè no hi hagi comportaments irregulars.

### **I. En les activitats extraescolars**

1.- El consentiment escrit dels pares, mares o tutors/es legals ha d'obtenir-se amb caràcter previ a la participació de l'alumne/a en qualsevol activitat fora de l'escola.

2.- Cal assegurar-se que totes les instal·lacions i/o edificis utilitzats siguin adequats i segurs.

3.- En qualsevol activitat, els dormitoris i vestidors dels alumnes han d'estar separats dels del professorat.

4.- Si en una situació de greu emergència cal compartir una habitació, ho ha de saber el responsable de l'activitat i mai no dormiran un/a adult/a i un/a menor sols en una mateixa habitació.

5.- Quan en una habitació s'ha previst que dormi més d'un/a alumne/a, com a mínim n'hi haurà tres.

6.- Les activitats fora de l'escola seran ateses per un mínim de dues persones adultes. La proporció mínima és d'un/a per cada quinze alumnes.

7.- En qualsevol activitat extraescolar s'ha de preveure portar una farmaciola.

8.- Si el/la conductor/a de l'autobús no observa les mesures de prudència i seguretat se l'ha d'advertir i, si cal, obligar-lo/la a aturar-se.

9.- Cal preveure el coneixement d'aquesta normativa per part dels monitors i monitores que puguin atendre qualsevol activitat així com les assegurances contra accidents.

### **J. Davant d'una situació de possible abús o maltractament a un/a alumna**

1.- Si arribés alguna informació que pogués significar un possible abús o maltractament a un/a



alumne/a per una persona adulta o per un/a altre/a alumne/a, qualsevol professor/a o personal de l'escola s'ha d'actuar amb celeritat, prudència i claredat, aplicant els protocols que té establerts l'escola. Aquesta qüestió és responsabilitat immediata del director de l'escola, i a continuació, de la Titularitat del centre i Consell Escolar.

2.- Per informar dels possibles abusos o maltractaments el/la professor/a al qual arriba la informació s'ha de posar en contacte amb el/la director o amb qui el substitueixi en aquell moment, que aplicarà el protocol que té establert l'escola.